

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere transactie waarbij SmartMetals Mounting Solutions B.V., (hierna: 'SmartMetals'), haar producten en/of diensten (hierna 'producten') aan opdrachtgever offert, verkoopt, levert, of ter beschikking stelt.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Afwijkende bedingen gelden alleen voor de enkele overeenkomst waarvoor zij zijn gemaakt.

1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze voorwaarden door SmartMetals uitdrukkelijk schriftelijk worden aanvaard.

1.4 Onder 'schriftelijk' wordt in deze voorwaarden verstaan: per brief, per telex of langs elektronische weg.

1.5 Voor zover deze voorwaarden ook zijn opgesteld in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.

2. Geldigheid aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen van SmartMetals zijn vrijblijvend, ook al is in de offerte een termijn voor aanvaarding gesteld. Een samengestelde prijsopgave verplicht SmartMetals niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3. Totstandkoming overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand wanneer SmartMetals de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

3.2 Na het tot stand gekomen zijn van de overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door personeel van SmartMetals of door derden namens SmartMetals gemaakt of gedaan, binden SmartMetals slechts indien en voor zover deze door SmartMetals schriftelijk zijn bevestigd.

4. Prijzen en betaling

4.1 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn in euro en exclusief BTW, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege, en zijn gebaseerd op "FREE CARRIER", Arkel, Nederland (FCA) volgens de Incoterms zoals van kracht bij de totstandkoming van de overeenkomst, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

4.2 Enige wijziging in één of meer van de kostprijsbepalende factoren zoals inkooprijzen, koersverhoudingen, materialen, invoerrechten, omzetbelasting of sociale lasten geven SmartMetals het recht, na orderbevestiging maar voor levering, naar keus een dienovereenkomstige hogere prijs in rekening te brengen dan wel de order te annuleren, zonder dat opdrachtgever ter zake enig recht op schadevergoeding heeft.

4.3 Alle facturen dienen door opdrachtgever te worden betaald binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekking, opschorting of aftrek. De op de bankafschriften van SmartMetals inzake de betaling aangegeven valutatag geldt als de datum van betaling.

4.4 Bij gebreke van tijdige betaling is opdrachtgever vanaf het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente voor handelsovereenkomsten als bedoeld in richtlijn 2000/35/EG hoger is, in welk geval laatstgenoemde rente verschuldigd is. Tevens komen in dat geval alle op de invordering vallende kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden op ten minste 15% van het in te vorderen bedrag gesteld met een minimum van €250 euro.

4.5 SmartMetals is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan andere verplichtingen uit deze overeenkomst wordt voldaan. Weigering van opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen, geeft SmartMetals het recht haar verplichtingen op te schorten en geeft haar uiteindelijk het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. SmartMetals heeft te allen tijde het recht vooruitbetaling van opdrachtgever te verlangen.

4.6 Iedere betaling van de opdrachtgever strekt eerst ter voldoening van interest, invorderings- en administratieve kosten zo deze verschuldigd zijn en daarna tot betaling van openstaande facturen, waarvan de oudste als eerste voldaan zullen worden beschouwd.

5. Vertrouwelijke informatie

Opdrachtgever verbindt zich jegens SmartMetals tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en/of bedrijfsgegevens van SmartMetals die hij in het kader van de overeenkomst van SmartMetals heeft verkregen. Informatie en gegevens gelden als vertrouwelijk en/of als bedrijfsgeheim als dit door SmartMetals is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie en gegevens.

6. Eigendomsvoorbewoud

6.1 Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van SmartMetals totdat alle vorderingen die SmartMetals op opdrachtgever heeft of zal krijgen, inclusief eventuele rentes, boetes en (gerechtelijke) kosten volledig zijn betaald.

6.2 In geval van niet-betaling van een opeisbaar bedrag, heeft SmartMetals het recht om de geleverde producten te allen tijde als haar eigendom terug te vorderen.

6.3 Zolang er op de geleverde producten een eigendomsvoorbewoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet vervreemden, bezwaren, verpanden of anderszins in de macht van derden brengen. Het is opdrachtgever echter niet toegestaan de producten in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te vervreemden op het moment dat door opdrachtgever sursance van betaling is gevraagd of opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard.

7. (Intellectuele) eigendomsrechten

7.1 Alle rechten en intellectuele eigendom op alle producten of andere materialen (zoals: analyses, ontwerpen, tekeningen, schema's, documentatie, rapporten, offertes etc.) die door SmartMetals aan opdrachtgever worden geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij SmartMetals of diens leveranciers.

7.2 SmartMetals heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegekende kennis en/of de door SmartMetals op verzoek van opdrachtgever ontworpen materialen ook voor andere doeleinden te gebruiken.

7.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit of van de producten of materialen te verwijderen of te wijzigen.

7.4 Indien SmartMetals van verzoek van opdrachtgever specifiek materiaal heeft ontwikkeld, is SmartMetals gerechtigd de kosten door te berekenen die verband houden met deze werkzaamheden ook indien opdrachtgever het materiaal niet accepteert.

8. Demoproducten

8.1 Eventueel door SmartMetals aan opdrachtgever verstrekte demoproducten blijven te allen tijde het eigendom van SmartMetals. Opdrachtgever heeft de plicht als goed huisvader zorg te dragen voor de demoproducten. Het risico voor de demoproducten berust te allen tijde bij opdrachtgever, die zelf en voor zijn eigen rekening dient zorg te dragen voor een adequate verzekering.

8.2 Wanneer demoproducten niet uiterlijk op de laatste dag van de overeengekomen periode in oorspronkelijke en onbeschadigde staat zijn geretourneerd aan SmartMetals, zullen zij geacht worden door opdrachtgever in koop te zijn behouden en wordt de verkoopprijs terstond aan opdrachtgever in rekening gebracht.

8.3 Incomplete en/of beschadigde demoproducten worden door SmartMetals niet teruggenomen. Opdrachtgever is in dat geval de verkoopprijs verschuldigd.

9. Leveringstermijnen en leveringscondities

9.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen geschiedt levering 'FREE CARRIER', Arkel, Nederland (FCA) volgens de Incoterms zoals van kracht bij de totstandkoming van het contract.

9.2 Opdrachtgever is verplicht de producten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is SmartMetals naar keuze gerechtigd (i) de producten op te slaan voor rekening en risico van opdrachtgever; (ii) de overeenkomst te ontbinden; (iii) de producten voor rekening en risico aan opdrachtgever te verzenden. Alle uit bovenstaande omstandigheden voortvloeiende kosten, waarin onder andere begrepen eventuele minderopbrengst, komen voor rekening van opdrachtgever.

9.3 SmartMetals is gerechtigd de producten in gedeelten af te leveren, in welk geval de hierna omschreven (betalings-)voorwaarden ook van toepassing zijn op elke deellevering.

9.4 Alle door SmartMetals genoemde (leverings-)termijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. SmartMetals is niet eerder in verzuim ten aanzien van de leveringstermijn dan naadt zij schriftelijk in gebreke is gesteld door opdrachtgever, deze haar hierbij in de gelegenheid heeft gesteld alsnog te leveren binnen een redelijke termijn en SmartMetals hieraan geen gevolg heeft gegeven.

9.5 Alleen bij excessieve overschrijding (meer dan 12 weken) van de overeengekomen levertijd heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden tenzij de overschrijding wordt veroorzaakt door overmacht. Opdrachtgever heeft evenwel nimmer aanspraak op enige boete- of schadevergoeding.

9.6 SmartMetals is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van niet tijdige levering, indien en voor zover deze niet tijdige levering te wijten is aan omstandigheden, die niet voor rekening en risico van SmartMetals komen, waaronder begrepen niet (tijdige) nakoming door leveranciers.

9.7 Het niet (op tijd) nakomen van enige betalingsverplichting door opdrachtgever, schort de leveringsverplichting van SmartMetals op.

10. Garanties en reclame

10.1 De door SmartMetals te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden.

10.2 De in lid 10.1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 5 jaar na levering en is op basis van carry-in.

10.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van, of voortvloeit uit een onjuiste c.q. onoordeelkundige montage of installatie, oneigenlijk gebruik of enig gebruik dat niet in overeenstemming is met gebruiksaanwijzingen, normale slijtage of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van SmartMetals, opdrachtgever of derden aan het product wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden, indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze of indien opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde een reparatie heeft verricht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SmartMetals.

10.4 Opdrachtgever is gehouden het geleverde direct na levering te (doen) onderzoeken, daarbij behoorlijk opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan SmartMetals te worden gemeld door middel van een RMA-formulier. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond na ontdekking daarvan, schriftelijk aan SmartMetals te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat SmartMetals in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient SmartMetals in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

10.5 Wordt een klacht tijdig ingediend en wordt deze erkend door SmartMetals, dan is SmartMetals de harer keuze uitsluitend gehouden tot het alsnog leveren van het ontbrekende of het herstellen van het product dan wel het vervangen van het product. Vervangen onderdelen worden eigendom van SmartMetals. In geen geval is SmartMetals gehouden tot vergoeding van andere kosten en/of schade.

10.6 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden gedaan en binnen 7 dagen na verzenddatum van de desbetreffende factuur door SmartMetals ontvangen te zijn, bij gebreke waarvan de factuur geacht wordt in orde bevonden te zijn door opdrachtgever.

10.7 Het reclameren ontslaat opdrachtgever nimmer van enige betalingsverplichting jegens SmartMetals.

10.8 Opdrachtgever kan slechts tot terugzending van het geleverde, al of niet na reclameren, overgaan nadat SmartMetals daartoe vooraf, schriftelijk en onder het stellen van voorwaarden daarvoor, toestemming heeft gegeven.

11. Ontbinding en opschorting

11.1 In geval opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit de gesloten overeenkomst voortvloeien, dan wel indien hiervoor gegronde vrees bestaat, alsmede ingeval van aanvraag van sursance, faillissement of liquidatie van zaken van opdrachtgever alsook in geval van diens overlijden c.q. ontbinding of beëindiging van opdrachtgever, indien deze een vennootschap is, danwel wanneer een wijziging optreedt in zijn ondernemingsvorm of in het bestuur van de vennootschap of in de inbreng van de activiteiten van de vennootschap, heeft SmartMetals het recht om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst met een redelijke termijn op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

11.2 De vordering van SmartMetals ter zake van het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst, alsmede de uit de opschorting of ontbinding voortvloeiende schade, gedeelde winst daaronder begrepen, is onmiddellijk opeisbaar.

12. Aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid van SmartMetals jegens opdrachtgever is beperkt tot nakoming van de in artikel 10 omschreven verplichtingen.

12.2 Behoudens het geval dat er sprake is van opzet of grove schuld van SmartMetals en behoudens de wettelijke aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, is SmartMetals nimmer aansprakelijk voor enige door opdrachtgever geleden schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade of bedrijfsschade, dan wel schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, wordt voorts uitdrukkelijk uitgesloten.

12.3 Indien en voor zover, ondanks het gestelde in artikel 12.2 op SmartMetals enige aansprakelijkheid rust, uit welke hoofde dan ook, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag gelijk aan de netto factuurwaarde van de betrokken producten, met dien verstande dat SmartMetals hoogstens en uitsluitend aansprakelijk zal zijn tot een bedrag van maximaal € 1.250.000,- per schadegeval. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis/schadegeval.

13. Annulering

13.1 Annulering van een opdracht door opdrachtgever is in beginsel niet mogelijk. Indien opdrachtgever een opdracht niettemin geheel of gedeeltelijk annuleert, ten gevolge van welke oorzaak dan ook, is hij gehouden aan SmartMetals alle met het oog op de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (onder andere kosten van voorbereiding, opslag en dergelijke) te vergoeden, onverminderd het recht van SmartMetals op vergoeding wegens winstderving en overige schade.

13.2 Door opdrachtgever zijn in geval van annulering tevens annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen 10% van het orderbedrag, te vermeerderen met BTW.

13.3 SmartMetals heeft het recht een opdracht te annuleren als op het moment van levering opdrachtgever nog niet tijdig heeft voldaan aan zijn vroegere betalingsverplichtingen ten opzichte van SmartMetals danwel ten opzichte van andere schuldeisers. SmartMetals kan tevens van dit recht gebruik maken als de informaties betreffende de kredietwaardigheid van opdrachtgever door SmartMetals als onvoldoende worden beschouwd. Aan dergelijke annuleringen kan opdrachtgever geen rechten ontleen en zal SmartMetals nimmer door hem aansprakelijk kunnen worden gesteld.

14. Overmacht

14.1 SmartMetals is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop SmartMetals geen invloed kan uitoefenen waaronder bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend: belemmerende overheidsmaatregelen, transport-moeilijkheden, niet of niet-tijdige levering door leveranciers van SmartMetals, werkstaking, brand, oorlog of oorlogsgevaren.

14.2 SmartMetals is gerechtigd gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

14.3 Indien SmartMetals ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is SmartMetals gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op deze voorwaarden en op alle door SmartMetals gedane aanbiedingen en uitgebrachte offertes alsmede op alle tussen SmartMetals en opdrachtgever gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

15.2 Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in Utrecht, zulks onverminderd de bevoegdheid van SmartMetals om het geschil desgewenst voor te leggen aan een andere bevoegde rechter. Geschillen tussen SmartMetals en opdrachtgevers die buiten de EU gevestigd zijn, zullen definitief worden beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement van de ICC door één of meerdere arbiters benoemd overeenkomstig dit Reglement. De bevestigde taal is het Engels. De arbitrage zal plaatsvinden in Utrecht.